

Tarifs et Conditions Générales de ventes

Tarifs

Nos tarifs sont les suivants :

Description de l'action	Actions Inter-Entreprise	Actions Intra-Entreprise
Formalib* - Formule simple	40€ le module	Sur demande - après analyse du besoin
Formalib* - Formule tutorée	60€ le module	Sur demande - après analyse du besoin
Formation en présentiel ou à distance d'une durée de 14 heures	1311 € par personne pour la durée de l'action	Sur demande - après analyse du besoin
Formation en présentiel ou à distance d'une durée de 21 heures	1967 € par personne pour la durée de l'action	Sur demande - après analyse du besoin
Formation en présentiel ou à distance d'une durée de 28 heures	2623 € par personne pour la durée de l'action	Sur demande - après analyse du besoin
Formation en présentiel ou à distance à la journée	650 € par personne pour 1 jour	Sur demande - après analyse du besoin

FormaLib* : Module de formation en e-learning disponible sur la plateforme pédagogique de Néo Coaching, accessible 24h/24 et 7j/7 grâce à des codes d'accès.

Pour les formations en présentiel : en fonction du lieu défini, les frais de déplacements (voyage, restauration, hébergement, véhicule) sont à la charge de l'entreprise. En supplément : frais de restauration des stagiaires pour le déjeuner.



Retrouvez le détail des formations dans notre [catalogue](#), visitez notre [plateforme pédagogique](#) et [contactez-nous](#) pour toutes questions ou demandes spécifiques.

Conditions Générales de Vente - C.G.V.

Conditions Générales de Vente - C.G.V.	1
Préambule	3
Article 1 - Désignation du Vendeur	3
Article 2 - Dispositions générales relatives aux Conditions Générales de Vente	4
Article 3 - Caractéristiques essentielles des services offerts	4
Article 4 - Prix	5
Article 5 - Facturation	6
Article 6 - Offre	6
Article 7 - Commande	6
Article 8 - Contrat	7
Article 9 - Droit de rétractation	7
Article 10 - Paiement	8
Article 11 - Obligation de moyens	8
Article 12 - Responsabilités	9
Article 13 - Clause résolutoire	10
Article 14 - Propriété intellectuelle	10
Article 15 - Données personnelles	11
Article 16 - Droit applicable et langue	11
Article 17 - Médiation	11
Article 18 - Compétence territoriale	11



Article 19 - Information précontractuelle

12

Annexe 1

12

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ou CGV) sont applicables pour toutes les actions réalisées par NÉO-COACHING. Elles s'appliquent aussi à l'ensemble de ses services associés actuels ou futurs tels que la plateforme pédagogique, les sous-domaines du site principal (<http://neo-coaching.fr/>).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les Conditions Générales de Vente ou C.G.V. ») ont vocation à régir l'ensemble des ventes en ligne et hors lignes de services de Néo



Coaching Eurl.

Article 1 - Désignation du Vendeur

1.1 Dans les Conditions Générales de Vente, l'expression « Vendeur » désigne :

Société EURL **NÉO-COACHING** – Chemin de la Bouaye 97190 GOSIER – GUADELOUPE

- **RCS** de Pointe-à-Pitre 478 797 095 00013
- **Téléphone** : 0690 53 43 97
- **Email** : veronique.chapelle@neo-coaching.fr
- **Adresse du site Internet** : <http://neo-coaching.fr/>
- **Responsable** : Véronique CHAPELLE (veronique.chapelle@neo-coaching.fr)
- **Web master** : Véronique CHAPELLE (veronique.chapelle@neo-coaching.fr)

NÉO-COACHING est un organisme de formation. Son activité est enregistrée sous le numéro 95 97 02006 97 auprès du préfet de la région de Guadeloupe. **NÉO-COACHING** est spécialisé dans l'accompagnement des personnes et des organisations. Ses prestations prennent la forme de coaching, de formation, de conseil (consulting) et de conception pédagogique, en présentiel et en distanciel (en ligne).

1.2 Le Vendeur est l'éditeur du site neo-coaching.fr, de ses sous-domaines actuels et futurs et de la plateforme pédagogique.

Le Directeur de la publication de neo-coaching.fr est Véronique CHAPELLE.

Néo Coaching Eurl a été déclaré par le Vendeur à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après « la CNIL ») sous le numéro **1894538V0**.

Le site neo-coaching.fr est hébergé par la société LWS.

1.3 Les coordonnées du service après-vente sont les suivantes :

Tél : +33 0690534397

Néo Coaching-S.A.V. - Chemin de la Bouaye - 97190 Le Gosier, France

E-mail : veronique.chapelle@neo-coaching.fr

Article 2 - Dispositions générales relatives aux Conditions Générales de Vente

2.1 Objet des Conditions Générales de Vente

Ainsi qu'il est dit au préambule, les Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des ventes en ligne et hors lignes de services du Vendeur de Néo Coaching Eurl.

2.2 Domaine d'application des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats de vente en ligne et hors ligne de services du Vendeur aux acquéreurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après, « le ou les Client(s) ») et constituent avec le devis signé par le client, et/ou le bon de commande et/ou le cahier des charges signé et validé (et le cas échéant, la convention de formation) les documents



contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les Conditions Générales de Vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

2.3 Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le site principale du Vendeur où elles sont directement consultables et téléchargeables. Elles peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique ou courrier postal.

Les Conditions Générales de Vente sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le Client aux Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le Vendeur conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

2.4 Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client.

2.5 Clauses des Conditions Générales de Vente

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente.

D'autre part, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

Article 3 - Caractéristiques essentielles des services offerts

Le Vendeur présente sur son site internet <http://neo-coaching.fr/> les services offerts à la vente ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

Les offres de prestations proposées par **NÉO-COACHING** sont divisées en deux catégories :

- 1- Les offres en présentiel,
- 2- Les offres en distanciel, à distance, en réseau/en ligne ou via Internet

Pour ces deux catégories, la même subdivision des actions est réalisée sous forme de prestations sur les thèmes suivants :

- Coaching
- Formation
- Conseil (consulting)
- Conception pédagogique



Ces descriptions ne limitent pas les offres de **NÉO-COACHING** qui se réserve le droit d'étendre celles-ci à des produits dérivés, complémentaires ou annexes. Les offres de prestations, ci-dessus, sont modulables à tout moment. Toutes ou partie de ces offres sont proposées à la vente à partir d'un catalogue accessible sur Internet.

Article 4 - Prix

4.1 Prix de vente

Les tarifs (ou prix de vente) sont actualisés en Euro et s'entendent T.T.C. le taux de T.V.A. appliqué est celui en vigueur en Guadeloupe. Les produits, services et prestations sont facturés suivant les tarifs du catalogue au moment de la commande. Les tarifs du catalogue sont modifiables sans préavis. Les règlements peuvent être effectués par :

- chèque bancaire,
- carte bancaire ou,
- virement.

Les tarifs sont susceptibles de réajustements sans avis préalable. Certaines prestations ne sont pas assujetties à la TVA.

Le prix de vente du service est celui en vigueur au jour de la commande.

En cas de promotion par les prix, le Vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

4.2 Coûts supplémentaires

Aucun coût supplémentaire ne sera facturé sans l'accord exprès du Client.

4.3 Modification du prix de vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Article 5 - Facturation

Une facture est établie pour chaque commande effectuée dans les conditions prévues à l'article 7 des Conditions Générales de Vente.

Article 6 - Offre

6.1 Domaine de l'offre

Les offres de vente en ligne et hors ligne présentées sur le site de Néo Coaching Eurl (<http://neo-coaching.fr/>) sont destinées aux Clients résidant en France et dans le monde entier.

6.2 Durée de l'offre

Les offres de vente en ligne et hors ligne présentées sur le site de Néo Coaching Eurl



(<http://neo-coaching.fr/>) sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les services figurent dans le catalogue électronique.

6.3 Acceptation

L'acceptation de l'offre par le Client est validée, par la confirmation express mentionnée via un formulaire de commande, l'acceptation mentionnée sur un devis ou par signature d'une convention de formation ou d'un contrat.

Article 7 - Commande

Le client choisit librement à l'aide du catalogue (papier ou électronique) les produits, services ou prestations et transmet sa commande à **NÉO-COACHING** à partir d'un devis signé, d'un cahier des charges validé ou d'un bon de commande valide.

7.1 Étapes de la conclusion du contrat

Pour passer commande, le Client peut, après avoir pris connaissance de l'ensemble des mentions légales, transmettre sa commande :

- par mail : veronique.chapelle@neo-coaching.fr
- par courrier : Néo Coaching-Chemin de la Bouaye -97190 le Gosier
- par la réponse à un formulaire spécifique en ligne.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente et forme le contrat.

Un e-mail accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs délais.

7.2 Modification de commande

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter au bien commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 132-2-1, V du Code de la consommation.

7.3 Validation de commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

Après que le Client ait confirmé sa commande, un e-mail accusant réception de ladite commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs délais.

7.4 Indisponibilité des services commandés

Si les services commandés sont indisponibles à la livraison, le Vendeur en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un service d'une qualité et d'un prix équivalent.

En cas de désaccord, le Client est remboursé au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

7.5 Compte du Client

Aucun compte client n'est hébergé directement sur le site de Néo Coaching. Le client pourra à tout moment demander à l'adresse : veronique.chapelle@neo-coaching un relevé de compte.



Article 8 - Contrat

8.1 Conclusion

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le Client de la confirmation explicite de sa commande (bon de commande, devis ou cahier des charges accepté).

8.2 Archivage et preuve

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support interne à Néo Coaching, ainsi qu'une version papier de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Le cas échéant, certaines communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Article 9 - Droit de rétractation

9.1 Exercice du droit de rétractation

9.1.1 À compter de l'acceptation de la commande des services proposés par Néo Coaching Eurl, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour annuler celle-ci.

9.1.2 Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. La notification du droit de rétractation doit être effectuée au Vendeur à l'email suivant : veronique.chapelle@neo-coaching.fr.

9.1.3 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix des services achetés seront remboursés dans un délai maximal de 14 jours suivant la date à laquelle la rétractation a été exercée.

9.2 Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client préalablement à l'expiration du délai de rétractation, et pour lesquels ce dernier a renoncé de manière expresse à l'exercice dudit droit.

Dans le cas où le Client a commencé à utiliser les services commandés préalablement à l'exercice de son droit de rétractation, il reste redevable envers le Vendeur du montant correspondant à la prestation effectuée.

Article 10 - Paiement

10.1 Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Les services commandés sont mis à la disposition du client à réception du règlement. Dans le cas de séances de coaching ou de conseil un délai de 48 heures pour les dates de rendez-vous doit être respecté. Le rendez-vous doit expressément être confirmé par **NÉO-COACHING**. Un acompte peut être demandé, suivant la prestation choisie.

10.2 Moyens de paiement



Le paiement s'effectue selon les moyens suivants :

- soit au moyen de la solution de paiement sécurisé
- soit par carte bancaire au moyen de l'interface de paiement sécurisée
- soit par virement bancaire crédité sur le compte bancaire du Vendeur
- soit par chèque bancaire

Quelque soit le moyen de paiement utilisé, le service ne sera ouvert qu'à partir du moment où le paiement sera effectif et validé par les services bancaires utilisés.

10.3 Sécurisation du paiement

Néo Coaching Eurl est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant de crypter la transmission des coordonnées bancaires des parties.

10.4 Retard de paiement

Toute somme non payée à l'échéance est productive d'intérêts au taux légal, sans mise en demeure préalable.

10.5 Défaut de paiement

Le Vendeur se réserve le droit, en l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement, de suspendre la livraison ou de résoudre de plein droit le contrat et de

Article 11 - Obligation de moyens

NÉO-COACHING, de part ses activités de conseil, coaching et formation est soumis à une obligation de moyens, mais pas une obligation de résultats.

Le client ne pourra donc pas tenir rigueur ou tenter une action en justice pour le motif que le résultat escompté n'est pas atteint

NÉO-COACHING met à la disposition de ses clients un Service après vente, permettant notamment au client d'avoir des délais d'accès supplémentaires ou de prendre contact avec son tuteur/formateur durant les 3 mois suivants la fin d'une action. Le client peut prendre contact avec Néo Coaching à l'adresse : veronique.chapelle@neo-coaching.fr

Article 12 - Responsabilités

12.1 Exonération de responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des services, de leur conservation et de leur utilisation. La responsabilité du Vendeur ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée pour non-conformité du service à la législation



du pays du Client, auquel il appartient de vérifier si le service n'est pas interdit à la vente dans son pays.

Les photographies et illustrations accompagnant les services sur Néo Coaching Eurl n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

La responsabilité du Vendeur ne sera jamais engagée si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu, ou si, à l'inverse, les données transmises par le Client pour gérer sa commande sont fausses ou ont été détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

La responsabilité du Vendeur ne sera par ailleurs jamais engagée en raison de problèmes techniques indépendants de son service, tels que : des problèmes de communication dus au fournisseur accès Internet du Client (lenteur ou interruption toujours possible), contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

La responsabilité du Vendeur ne sera de même jamais engagée en cas de dommages indirects subis par le Client du fait de l'utilisation des services du Vendeur y compris (mention non exhaustive) la perte de données, la perte de temps machine, la perte d'usage de tout matériel ou logiciel, la perte d'exploitation, la perte de profit, ou encore le manque à gagner.

12.2 Défaut de sécurité

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité, le Client doit rechercher la responsabilité du fabricant identifiable à partir des informations mentionnées sur l'emballage.

12.3 Clause pénale

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par l'Acquéreur, l'acompte versé à la commande reste acquis au Vendeur à titre d'indemnité.

Article 13 - Clause résolutoire

La résolution de la commande dans les cas prévus aux Conditions Générales de Vente sera prononcée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par courrier électronique et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

Article 14 - Propriété intellectuelle

14.1 Le contenu présent sur le site de Néo Coaching Eurl, les sous-domaines et la plateforme d'apprentissage est la propriété du Vendeur et de ses partenaires. Il est comme tel strictement réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle par leurs titulaires et pour le monde entier.

En conséquence, toute reproduction, imitation ou représentation totale ou partielle non autorisée de ces marques, logos, signes distinctifs et contenus constitue une violation du droit d'auteur passible de poursuites civiles et pénales.

14.2 Tous les fichiers, des livres numériques et vidéos à télécharger sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle par leurs titulaires et pour le



monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction, imitation, ou représentation totale ou partielle de ces fichiers, à d'autres fins que leur utilisation conforme à leur destination est strictement interdite et sera considérée comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites civile et pénales. Toute revente, échange, louage des fichiers ou transfert à un tiers, sont strictement interdits.

Le Client s'engage expressément à garder confidentiel le lien de téléchargement qui lui sera transmis par le vendeur et à ne pas le communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers.

14.3 Certains contenus de Néo Coaching Eurl sont soumis à la licence Creative Commons « CC BY-NC-SA 4.0 » dite « Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les mêmes Conditions 4.0 » qui permet la modification et l'adaptation du contenu à des fins non commerciales, à la condition seulement que le nom de l'auteur soit mentionné et que la création qui en résulte ne soit modifiée ou adaptée que sous les mêmes conditions.

Pour plus d'information sur le contenu de la licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0, le Client est invité à cliquer sur le lien suivant : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>.

La licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 à laquelle les contenus de Néo Coaching Eurl sont soumis est indiquée sur chacun d'eux.

Si aucune licence n'est indiquée sur un contenu de Néo Coaching Eurl, cela signifie que ses droits sont réservés et que toute reproduction, représentation, imitation en tout ou en partie est strictement interdite et est susceptible de constituer une violation du droit d'auteur passible de poursuites civiles et pénales.

Le Client qui souhaite reproduire tout ou partie un contenu de Néo Coaching Eurl doit donc impérativement s'assurer au préalable que celui-ci est soumis à la licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0.

Article 15 - Données personnelles

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi informatique et libertés », il est rappelé que les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande ainsi qu'aux relations commerciales l'unissant au Vendeur. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du Vendeur a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro **1894538V0**.

Conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour ce faire, il lui suffit d'adresser un courrier postal à l'adresse suivante :

Néo Coaching Eurl

chemin de la bouaye - 97190 le gosier, france

Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande doit être signée et accompagnée



de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du Client et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse laquelle sera adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Article 16 - Droit applicable et langue

Le présent contrat et les Conditions Générales de Vente le régissant sont soumis à la loi française. Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 17 - Médiation

En cas de litige et préalablement à la saisine d'un tribunal, le Client a la faculté de recourir à la médiation d'une personne choisie d'un commun accord avec le Vendeur, en vue de parvenir à une solution amiable.

Article 18 - Compétence territoriale

En cas de litige avec un Client non commerçant relatif au bon de commande et aux présentes Conditions Générales de Vente, le tribunal compétent pourra être celui du lieu du domicile du défendeur, celui du lieu de livraison effective du bien ou encore celui du lieu d'exécution du service.

En cas de litige avec un Client commerçant relatif au bon de commande et aux présentes Conditions Générales de Vente, les juridictions compétentes seront les Tribunaux de Pointe à Pitre.

Article 19 - Information précontractuelle

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L 111-1 et 111-2 du Code de la consommation, et en particulier :

- les principales caractéristiques des services proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux services concernés ;
- l'identité du professionnel (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- le prix total des services toutes taxes ou et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires ou, lorsque ces frais ne peuvent raisonnablement être calculés à l'avance, la mention que ces frais peuvent être exigibles ;
- le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle le Vendeur s'engage livrer le service et les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- le rappel de la garantie légale de conformité des produits, l'existence d'un service



après-vente et de garanties commerciales, le cas échéant, ainsi que les conditions y afférentes ;

- la durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du contrat.

Annexe 1

Textes des garanties légales

Article L 211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L 211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1°) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L 211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent



impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.